

Título de Trabajo Voluntario Centro de Llamadas Radioton

Localidad Radio Santísimo Sacramento

Descripción de Voluntario Centro de Llamadas Radioton

Eres una persona proactiva y dinámica.... Es tu oportunidad de prestar tus servicios en un ambiente lleno del Espíritu. Dando un buen servicio inmediato al radioescucha a través del teléfono. Nuestra campaña recibe solo llamadas entrantes

Aptitudes de Voluntario Centro de Llamadas Radioton:

- Requiere tener organización
- Excelente dicción, ser bueno para escuchar
- Ser responsable y puntual
- Saber trabajar en equipo
- Atención al cliente
- Buena predisposición para solucionar problemas
- Multitarea

Requisitos de selección:

- Excelencia telefónica, saber contagiar al donante de alegría y paz
- Una actitud pausada y relajada, pero muy activa.
- Paciencia
- Cumplimiento estrictamente del horario escogido
- Destreza en el uso de funciones básicas de computadora en:
 - Acceso, Cambio y Salida de Usuario en Google
 - Uso de Google Forms.
 - Trabajar con múltiples ventanas abiertas simultáneamente (ya sea con el uso de Alt + Tab o con ratón)
 - Registrar Pago de Donaciones usando Square Up, Selz o Pay Pal.
 - Funciones básicas para
 - Copiar y Pegar [Copy (CNTRL + C) and Paste (CNTRL + V)
 - Buscar información en Spreadsheet [Find (CNTRL + F)]
 - Typing = 30wpm
- Estar dispuesto(a) a prepararse para obtener Certificación básica de la Diócesis